

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ- детского сада  
общеразвивающего вида № 63



Овчинникова Г.Н

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**МБДОУ – детский сад общеразвивающего вида № 63 «Непоседы»**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 13%	Установка дополнительного уличного оборудования; Частичный ремонт веранд	Апрель-май 2020	Кочешова Наталья Витальевна, заместитель заведующего по АХЧ		
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 18%	Частичный ремонт здания: -установка пластиковых окон в гр. №4, №3; -замена линолеума в групповом помещении № 7, -покраска стен, потолков в гр. №7, в музыкальном зале; -замена светильников в спальном помещении гр. № 6; -установка водонагревателей в гр. №1-5; -ремонт центрального тамбура.	2020-2021г.г.	Кочешова Наталья Витальевна, заместитель заведующего по АХЧ.		

Благоустройство прилегающей территории - 3%	Обрезка деревьев; Благоустройство клумб.	Апрель – май 2020	Кочешова Наталья Витальевна, заместитель заведующего по АХЧ		
Оснащение - 4%	Покупка принтера	Февраль – май 2020	Кочешова Наталья Витальевна, заместитель заведующего по АХЧ		
Мебель (ремонт, частичная замена, недостаток) - 1%	Частичный ремонт мебели	В течение года	Кочешова Наталья Витальевна, заместитель заведующего по АХЧ		
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 10%	Заключение договора с охранным предприятием ЧОП «Майор» для перехода на круглосуточную охрану учреждения	Январь 2020	Кочешова Наталья Витальевна, заместитель заведующего по АХЧ		
Наличие парковки - 1%	У прилегающей территории детского сада предусмотрена парковка для автомобилей. На территории детского сада оборудована вело парковка.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей) - 1%	Ведётся работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течение года	Сиринова Светлана Юрьевна, заместитель заведующего.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

График работы - 14%	График работы утверждён Департаментом образования города Екатеринбурга; работа учреждения осуществляется на основании Устава.	В течение года			
Проблемы питания - 13%	Питание в учреждении организовано согласно утверждённому 20-дневному меню, соответствующему "Санитарно-эпидемиологическим требованиям к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций" (утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 15 мая 2013 г. N 26).	Питание для детей с индивидуальной непереносимостью продуктов не предусмотрено			
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 13%	Образование в учреждении осуществляется по основной общеобразовательной программе дошкольного образования Дополнительное образование осуществляется по трём программам на выбор родителей (законных представителей): - Художественная гимнастика; - Хореография; - Фитнес-Данс.	В течение года ведётся работа по дополнению, корректровке программ, с учетом потребностей воспитанников и вступающих в силу изменений	Сиринова Светлана Юрьевна, заместитель заведующего		
Медицинское обслуживание - 13%	Медицинское обслуживание осуществляет МАУ – городская поликлиника № 13	Разработаны взаимосогласованный план работы			