

УТВЕРЖДАЮ



Заведующий МБДОУ - детский сад
общеразвивающего вида № 63 «Непоседы»
Г.Н.Овчинникова
Приказ № 48-О от 01.06.2020

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ – детский сад общеразвивающего вида № 63 «Непоседы»

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 13%	Установка дополнительного уличного оборудования; Частичный ремонт веранд	Апрель-май 2020	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	Установлено уличное оборудование на игровых площадках	19.05.2020
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 18%	Частичный ремонт здания: -установка пластиковых окон; -замена линолеума в групповых помещениях; -покраска стен, потолков; -замена светильников; -установка водонагревателей; -ремонт центрального тамбура.	Май-август 2020	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	Установлены пластиковые окна в гр. № 3, гр. №4. Проведена работа по замене светильников в гр. № 7.	24.05.2020 - 30.05.2020
благоустройство прилегающей территории - 3%	Обрезка деревьев; Благоустройство клумб.	Апрель 2020	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	Выполнено 100% Проведена работа по обрезке аварийных деревьев и благоустройству клумб.	23.05.2020- 30.05.2020
оснащение - 4%	Покупка принтера	Февраль 2020	Кочешова Наталья	---	---

			Витальевна заместитель заведующего по АХЧ		
мебель (ремонт, замена, недостаток) - 1%	Частичный ремонт мебели	В течение года	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	Выполнено 100% Приобрели стол в медицинский кабинет. Проведен ремонт детской мебели (столы, стулья) в группах.	16.03.2020 - 20.03.2020
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 10%	Заключение договора с охранным предприятием ЧОП «Майор» для перехода на круглосуточную охрану учреждения	Январь 2020	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	Договор ЧОП «Майор». Заключен Муниципальный контракт ЧОП «Линкор»	15.01.2020 10.04.2020
наличие парковки - 1%	У прилегающей территории детского сада предусмотрена парковка для автомобилей, На территории детского сада оборудована велопарковка	Постоянно	Овчинникова Г.Н.	На территории детского сада оборудована велопарковка	С 20.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков не выявлено.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей) - 1%	Ведётся работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течение года	Сиринова Светлана Юрьевна, заместитель заведующего	Проведен психологический тренинг с педагогами и учебно-вспомогательным персоналом по повышению доброжелательности и вежливости работников МБДОУ.	12.02.2020
--	--	----------------	--	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

график работы - 14%	График работы утверждён Департаментом образования города Екатеринбурга; работа учреждения осуществляется на основании Устава.	Постоянно	Овчинникова Г.Н., заведующая	Работа учреждения осуществляется на основании Устава.	С 15.01.2020
---------------------	---	-----------	------------------------------	---	--------------

проблемы питания - 13%	Питание в учреждении организовано согласно утверждённому 20-дневному меню, соответствующему "Санитарно-эпидемиологическим требованиям к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций" (утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 15 мая 2013 г. N 26).	Питание для детей с индивидуальной непереносимостью продуктов не предусмотрено		Проведена корректировка 20-дневного меню в соответствии с «Санитарно-эпидемиологическими требованиями»	15.01.2020
образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 13%	Образование в учреждении осуществляется по основной общеобразовательной программе дошкольного образования Дополнительное образование осуществляется по трём программам на выбор родителей (законных	В течение года ведётся работа по дополнению, корректировке программ, с учетом потребностей воспитанников и вступающих в силу изменений	Сиринова Светлана Юрьевна, заместитель заведующего	Образование в учреждении осуществляется по основной общеобразовательной программе дошкольного образования.	С 15.01.2020

	представителе): - Художественная гимнастика; - Хореография; - Фитнес-Данс.				
медицинское обслуживание 13%	- Медицинское обслуживание осуществляет МАУ – городская поликлиника № 13	Постоянно	Овчинникова Г.Н., заведующая	Медицинское обслуживание осуществляет МАУ – городская поликлиника № 13	С 15.01.2020 (постоянно)