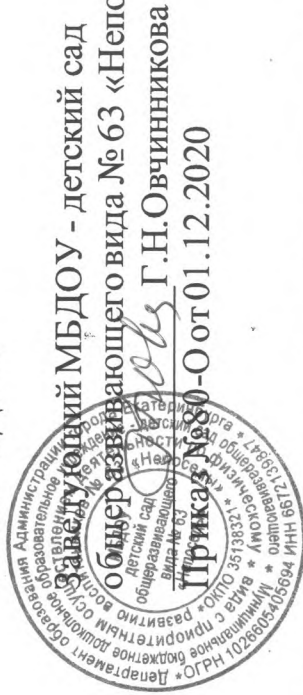


УТВЕРЖДАЮ



**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ – детский сад общеразвивающего вида № 63 «Непоседы»

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 13%	Установка дополнительного уличного оборудования; Частичный ремонт веранд	Август-сентябрь 2020	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	Установлено уличное оборудование на игровых площадках	03.08.2020
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 18%	Частичный ремонт здания: -установка пластиковых окон; - покраска стен, потолков; -замена светильников в группе №7; -установка водонагревателей;	Август-2020	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	Установлены пластиковые окна в спальном помещении гр. №4. Проведена работа по замене светильников в гр. № 5.	24.08.2020 - 26.08.2020
благоустройство прилегающей территории - 3%	Обрезка деревьев.	Сентябрь 2020	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	Выполнено 100% Проведена работа по обрезке аварийных деревьев.	15.09.2020
оснащение - 4%	Покупка принтера	2020	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	Отремонтирован принтер	03.09.2020

мебель (ремонт, замена, недостаток) - 1%	Частичный ремонт мебели	В течение года	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	Выполнено 100% Проведен ремонт детской мебели (столы, стулья) в группах.	03.09.2020 20.09.2020
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 10%	Заключение договора с охранным предприятием ЧОП на круглосуточную охрану учреждения	2020	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	Заключен Муниципальный контракт ЧОП «Линкор»	10.04.2020
наличие парковки - 1%	У прилегающей территории детского сада предусмотрена парковка для автомобилей, На территории детского сада оборудована велопарковка.	Постоянно	Овчинникова Г.Н.	На территории детского сада оборудована велопарковка.	03.09.2020
Ш. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей) - 1%	Ведётся работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течение года	Сиринова Светлана Юрьевна, заместитель заведующего	Проведены психологические тренинги, беседы с педагогами и учебно-вспомогательным персоналом по повышению доброжелательности и вежливости работников МБДОУ.	28.08.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
график работы - 14%	График работы утвержден Департаментом образования города Екатеринбург; работа учреждения осуществляется на основании Устава.	Постоянно	Овчинникова Г.Н., заведующий	Работа учреждения осуществляется на основании Устава.	С 15.01.2020
проблемы питания - 13%	Питание в учреждении организовано согласно утвержденному 20-дневному меню, ответственному "Санитарно-	Питание для детей с индивидуальной непереносимостью продуктов не предусмотрено		Проведена корректировка 20-дневного меню в соответствии с «Санитарно-	28.08.2020

	<p>эпидемиологическим требованиям к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций" (утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 15 мая 2013 г. N 26).</p>		<p>эпидемиологическими требованиями»</p>	
<p>образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 13%</p>	<p>Образование в учреждении осуществляется по основной общеобразовательной программе дошкольного образования          Дополнительное образование осуществляется по трём программам на выбор родителей (законных представителей):          - Художественная гимнастика;          - Хореография;          - Фитнес-Данс.</p>	<p>В течение года ведётся работа по дополнению, корректировке программ, с учетом потребностей воспитанников и вступающих в силу изменений</p>	<p>Образование в учреждении осуществляется по основной общеобразовательной программе дошкольного образования.</p>	<p>28.08.2020</p>

медицинское обслуживание 13%	- Медицинское обслуживание осуществляет МАУ – городская поликлиника № 13	Постоянно	Овчинникова Г.Н., заведующий	Медицинское обслуживание осуществляет МАУ – городская поликлиника № 13	С 15.01.2020 (постоянно)
---------------------------------	--	-----------	------------------------------	--	--------------------------