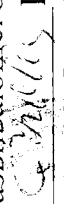


УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ - детский сад
общеразвивающего вида № 63 «Непоседы»
 Г.Н.Овчинникова
Приказ № 98-О от 30.12.2021

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019г., 2020г.
МБДОУ – детский сад общеразвивающего вида № 63 «Непоседы»
на 31.12.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено.					

<p>оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 13%</p>	<p>Установка дополнительного уличного оборудования.</p>	<p>июль 2021</p>	<p>Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>Установлено дополнительного уличного оборудования. Проведен частичный ремонт веранд группы №7, №1 Установлены новые веранды на участке группы №3 и группы №6.</p>	<p>31.12.2021</p>
<p>состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 18%</p>	<p>Частичный ремонт здания: -установка пластиковых окон; -замена линолеума в групповых помещениях; -покраска стен, потолков; -замена светильников; -установка водонагревателей; -ремонт центрального тамбура.</p>	<p>Май-август 2020</p>	<p>Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>Установлены пластиковые окна в групповом помещении, и разделке туалетной комнате групп №3. Установлены пластиковые окна в спальне, туалетной комнате и разделке</p>	<p>31.12.2021</p>

					группы №5. Проведена работа по замене светильников во всех групповых помещениях, на пищеблоке, прачечной, музыкальном зале и кабинетах.	
благоустройство прилегающей территории - 3%	Обрезка деревьев; Благоустройство клумб.	Апрель 2021	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	Выполнено 100% Проведена работа по обрезке аварийных деревьев и благоустройству клумб.	31.12.2021	
оснащение - 4%	Покупка принтера	Февраль 2020	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	---	---	
мебель (ремонт, замена, недостаток) - 1%	Частичный ремонт мебели	В течение года	Кочешова Наталья Витальевна заместитель	Выполнено 100% Приобрели детскую мебель (столы,	31.12.2021	

охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 10%	Заключение договора с охранным предприятием ЧОП «Майор» для перехода на круглосуточную охрану учреждения	Январь 2021	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	Контракт ЧОП «Майор».	15.01.2021
наличие парковки - 1%	У прилегающей территории детского сада предусмотрена парковка для автомобилей, На территории детского сада оборудована вело-парковка.	Постоянно	Овчинникова Г.Н.	На территории детского сада оборудована велопарковка	с 20.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков не выявлено.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей) - 1%	Ведётся работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течение года	Сиринова Светлана Юрьевна, заместитель заведующего	Проведены психологические тренинги с педагогами и учебно-вспомогательным персоналом по повышению доброжелательности и вежливости работников МБДОУ.	31.12.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
график работы - 14%	График работы утверждён Департаментом образования города Екатеринбурга; работа учреждения осуществляется на основании Устава.	Постоянно	Овчинникова Г.Н., заведующий	Работа учреждения осуществляется на основании Устава.	31.12.2021
проблемы питания - 13%	Питание в учреждении организовано согласно утверждённому 20-дневному меню, соответствующему "Санитарно-	Питание для детей с индивидуальной непереносимостью продуктов не предусмотрено		Проведена корректировка 20-дневного меню в соответствии с «Санитарно-	31.12.2021

	<p>эпидемиологическим требованиям к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций" (утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 15 мая 2013 г. N 26).</p>			эпидемиологические требованиями»	
<p>образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 13%</p>	<p>Образование в учреждении осуществляется по основной общеобразовательной программе дошкольного образования Дополнительное образование осуществляется по трём программам на выбор родителей (законных представителей): - Художественная гимнастика; - Хореография; - Фитнес-Данс.</p>	<p>В течение года ведётся работа по дополнению, корректировке программ, с учетом потребностей воспитанников и вступающих в силу изменений</p>	<p>Сиринова Светлана Юрьевна, заместитель заведующего</p>	<p>Образование в учреждении осуществляется по основной общеобразовательной программе дошкольного образования.</p>	с 01.01.2021

<p>медицинское обслуживание 13%</p>	<p>- медицинское обслуживание осуществляет МАУ – городская поликлиника № 13.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Овчинникова Г.Н., заведующий</p>	<p>Медицинское обслуживание осуществляет МАУ – городская поликлиника № 13</p>	<p>с 01.01.2021- 31.12.2021 (постоянно)</p>
---	--	------------------	---	---	---