

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБДОУ - детский сад  
«Непоседы»  
Г.Н.Овчинникова  
от 01.08.2021



**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**МБДОУ – детский сад общеразвивающего вида № 63 «Непоседы»**  
на 01.08.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				реализованные меры по устранению выявленных недостатков
Недостатков не выявлено.				фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг				

оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 13%	Установка дополнительного уличного оборудования.	июль 2021	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	Установлено дополнительного уличного оборудования. Проведен частичный ремонт веранд группы №7, №1 Установлены новые веранды на участке группы №3 и группы №6.	01.08.2021
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 18%	Частичный ремонт здания: -установка пластиковых окон; -замена линолеума в групповых помещениях; -покраска стен, потолков; -замена светильников; -установка водонагревателей; -ремонт центрального тамбура.	Май-август 2020	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	Установлены пластиковые окна в групповом помещении, и раздевалке и туалетной комнате групп №3. Установлены пластиковые окна в спальне, туалетной комнате и раздевалке	01.08.2021 - 31.08.2021

благоустройство прилегающей территории - 3%	Обрезка деревьев; Благоустройство клумб.	Апрель 2021	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	Выполнено 100% Проведена работа по обрезке аварийных деревьев и благоустройству клумб.	группы №5. Проведена работа по замене светильников во всех групповых помещениях, на пищеблоке, прачечной, музыкальном зале и кабинетах.	01.05.2021- 30.05.2021
оснащение - 4%	Покупка принтера	Февраль 2020	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	---	---	---
мебель (ремонт, замена, недостаток) - 1%	Частичный ремонт мебели	В течение года	Кочешова Наталья Витальевна заместитель	Выполнено 100% Приобрели детскую мебель (столы,	---	01.05.2021 20.06.2021

охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 10%	Заключение договора с охранным предприятием ЧОП «Майор» для перехода на круглосуточную охрану учреждения	Январь 2021	заведующего по АХЧ	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	Контракт ЧОП «Майор». 15.01.2021	стульчики) и игровых уголков.
наличие парковки - 1%	У прилегающей территории детского сада предусмотрена парковка для автомобилей, На территории детского сада оборудована вело-парковка.	Постоянно	Овчинникова Г.Н.	На территории детского сада оборудована велопарковка	с 20.01.2020	

### III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков не выявлено.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей) - 1%	Ведётся работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течение года	Сиринова Светлана Юрьевна, заместитель заведующего	Проведены психологические тренинги с педагогами и учебно-вспомогательным персоналом по повышению доброжелательности и вежливости работников МБДОУ.	15.01.2021-01.06.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
график работы - 14%	График работы утверждён Департаментом образования города Екатеринбург; работа учреждения осуществляется на основании Устава.	Постоянно	Овчинникова Г.Н., заведующий	Работа учреждения осуществляется на основании Устава.	с 15.01.2021
проблемы питания - 13%	Питание в учреждении организовано согласно утверждённому 20-дневному меню, ответственному "Санитарно-	Питание для детей с индивидуальной непереносимостью продуктов не предусмотрено		Проведена корректировка 20-дневного меню в соответствии с «Санитарно-	01.03.2021

	<p>эпидемиологическим требованиям к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций" (утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 15 мая 2013 г. N 26).</p>			<p>эпидемиологические требованиями»</p>	
<p>образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 13%</p>	<p>Образование в учреждении осуществляется по основной общеобразовательной программе дошкольного образования Дополнительное образование осуществляется по трём программам на выбор родителей (законных представителей): - Художественная гимнастика; - Хореография; - Фитнес-Данс.</p>	<p>В течение года ведётся работа по дополнению, корректировке программ, с учетом потребностей воспитанников и вступающих в силу изменений</p>	<p>Сиринова Светлана Юрьевна, заместитель заведующего</p>	<p>Образование в учреждении осуществляется по основной общеобразовательной программе дошкольного образования.</p>	<p>с 01.01.2021</p>

медицинское обслуживание - 13%	Медицинское обслуживание осуществляет МАУ – городская поликлиника № 13	Постоянно	Овчинникова Г.Н., заведующий	Медицинское обслуживание осуществляет МАУ – городская поликлиника № 13	с 01.01.2021 (постоянно)
-----------------------------------	--	-----------	------------------------------	--	--------------------------