

## ОТЧЕТ

за 1-е полугодие 2022 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

**МБДОУ – детский сад общеразвивающего вида № 63 «Непоседы»  
Муниципальное образование «город Екатеринбург»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Имеется несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	январь 2020	Сиринова С.Ю. заместитель заведующего	На сайте организации размещены:  информация о ФГОС и об образовательных стандартах; гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки	30.01.2020

				<p>России;</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;</p> <p>информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>информация об объеме образовательной деятельности;</p> <p>информация о поступлении финансовых и материальных</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p> <p>документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход за детьми.</p>	
<p>На официальном сайте организации не предоставляются формы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном</p>	<p>январь 2020</p>	<p>Сиринова С.Ю. заместитель заведующего</p>	<p>Официальный сайт организации обеспечен техническими возможностями дистанционных форм работы. Имеются формы обратной связи: электронная приёмная</p>	<p>30.01.2020</p>

	сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте			руководителя; раздел «Обращение граждан»; раздел «Решаем вместе». На официальном сайте организации в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' размещена информация официального сайта bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг					

оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 13%	Установка дополнительного уличного оборудования.	август 2021	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	Установлено дополнительное уличное оборудование. Проведен частичный ремонт веранд группы №7, №1, №8. Установлены новые веранды на участке группы №3 и группы №6.	28.08.2021
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 18%	Частичный ремонт здания: -установка пластиковых окон; -замена линолеума в групповых помещениях; -покраска стен, потолков; -замена светильников; -установка водонагревателей; -ремонт центрального тамбура.	Май-август 2021	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	Установлены пластиковые окна в групповом помещении, раздевалке и туалетной комнате групп №3, №4, №6, Установлены пластиковые окна в спальне, туалетной комнате и	28.08.2021

				раздевалке группы №5. Проведена работа по замене светильников во всех групповых помещениях, на пищеблоке, прачечной, музыкальном зале, методическом кабинете, кабинете учителя-логопеда.	
благоустройство прилегающей территории - 3%	Обрезка деревьев; Благоустройство клумб.	Апрель 2021	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	Проведена работа по обрезке аварийных деревьев, кустарников и благоустройству клумб.	30.04.2021
оснащение - 4%	Покупка принтера	Февраль 2020	Кочешова Наталья	Количество принтеров в	20.02.2020

			Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	МБДОУ – 4. Все находятся в исправном состоянии.	
мебель (ремонт, замена, недостаток) - 1%	Частичный ремонт мебели, замена мебели	2021	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	Приобрели детскую мебель и игровые уголки во все групповые помещение	31.12.2021
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 10%	Заключение договора с охранным предприятием ЧОП «Майор» для перехода на круглосуточную охрану учреждения	Январь 2021	Кочешова Наталья Витальевна заместитель заведующего по АХЧ	Контракт ЧОП «Майор».	15.01.2021
наличие парковки - 1%	У прилегающей территории детского сада предусмотрена парковка для автомобилей, На территории детского сада оборудована вело- парковка.	2020	Овчинникова Г.Н. заведующий	На территории детского сада оборудована велопарковка	20.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов</p>	<p>Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>2020</p>	<p>Овчинникова Г.Н. заведующий</p>	<p>В образовательном учреждении по техническим характеристикам не предусмотрено оборудование входных групп пандусами с учётом доступности инвалидов. Назначенным лицом в организации организована встреча инвалида (приказ от 30.01.2020 №18/1 – О)</p>	<p>30.01.2020</p>
<p>В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для</p>	<p>2021</p>	<p>Овчинникова Г.Н. заведующий</p>	<p>У прилегающей территории детского сада предусмотрена парковка для автотранспортн</p>	<p>28.08.2021</p>



	автотранспортных средств инвалидов			ых средств инвалидов	
<p>Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками</p>	<p>Обеспечить наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>2020</p>	<p>Овчинникова Г.Н. заведующий</p>	<p>В образовательном учреждении по техническим характеристикам не предусмотрено оснащение адаптированным и лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками. Назначенным лицом в организации организовано сопровождение инвалида (приказ от 30.01.2020 №18/1 – О)</p>	<p>30.01.2020</p>

<p>Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.</p>	<p>Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>2020</p>	<p>Овчинникова Г.Н. заведующий</p>	<p>В образовательном учреждении по техническим характеристикам не предусмотрено оснащение специально оборудованным и для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями. Назначенным лицом в организации организовано сопровождение инвалида (приказ от 30.01.2020 №18/1 – О)</p>	<p>30.01.2020</p>
<p>В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности</p>	<p>Улучшить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности</p>	<p>2020</p>	<p>Кочешова Н.В. Зам.зав по АХЧ</p>	<p>Обеспечены условия доступности: дублирование надписей,</p>	<p>30.01.2020</p>

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2022	Овчинникова Г.Н. заведующий	По мере востребованности и услуги, инвалидам будет предоставлен сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей) - 1%	Ведётся работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	2019-2022	Сиринова Светлана Юрьевна, заместитель заведующего	Проведены психологические тренинги с педагогами и учебно-вспомогательным персоналом по повышению доброжелательности и	30.12.2021

				вежливости работников МБДОУ.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
график работы - 14%	Работа учреждения осуществляется на основании Устава.	2019-2022	Овчинникова Г.Н., заведующий	График работы утверждён Департаментом образования города Екатеринбурга.	30.12.2021
проблемы питания - 13%	Провести корректировку питания в учреждении.	апрель 2022	Овчинникова Г.Н., заведующий	Проведена корректировка 20-дневного меню в соответствии с «Санитарно-эпидемиологическими требованиями»	30.04.2022
образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Расширять спектр дополнительных услуг,	2019-2022	Сиринова Светлана	Образование в учреждении	01.09.2021

- 13%	оказываемых учреждением		Юрьевна, заместитель заведующего	осуществляется по основной общеобразовательной программе дошкольного образования Дополнительное образование осуществляется по четырём программам на выбор родителей (законных представителей): - Художественная гимнастика; - Хореография; - Фитнес-Данс; С 2021 года введена дополнительная услуга - Акварелька.	
медицинское обслуживание	- Вести работу с медицинским персоналом	2019-2022	Овчинникова Г.Н.,	С медицинским персоналом	01.01.2019

13%	по повышению качества оказываемых услуг		заведующий	ведётся совместная работа по повышению качества оказываемых услуг. Медицинское обслуживание осуществляет МАУ – городская поликлиника № 13	
-----	---	--	------------	---	--

Заведующий МБДОУ детский сад № 63



Овчинникова Г.Н.